

SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT VAN BESTAAN

Kwaliteitsbeeld 2024

PLANNEN VOOR 2025

- KWALITEITSINSTRUMENT IMPLEMENTEREN
- LIJNTVERHAAL IMPLEMENTEREN VOOR NOG MEER PERSOONSGERICHTE ZORG
- SCHOLING MEDEWERKERS AANSLUITEND OP DE ZORGVRAAG
- CASEMANAGEMENT DEMENTIE AANBIEDEN

1 Het kennen van wensen en behoeften

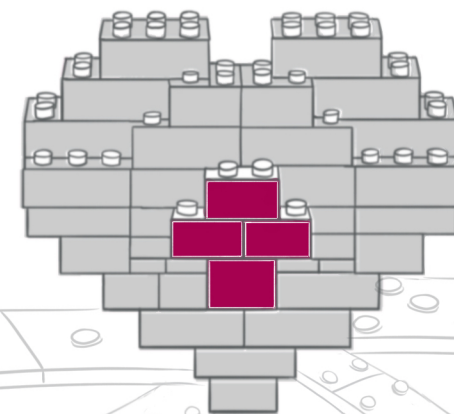


2 Het bouwen van netwerken

3 Het werk organiseren

5 Inzicht in Kwaliteit

4 Leren en Ontwikkelen



NPS score

28

(20 in 2023)

WOZO programma

Hercertificering HKZ



Jaarlijkse clienttevredenheids-meting



IGJ bezoek 2024



Audits, trends en resultaten



Verzuim 7,2%

119 MIC meldingen

Medicijnen Vallen Overig

56 28 35

LESSEN!

LEZEN

Leren en verbeteren



PLANNEN VOOR 2025

- GEBRUIKSVRIENDELIJKE VRAGENLIJSTEN VOOR MELDEN VAN INCIDENTEN
- IMPLEMENTATIE PLAN DO TRUST GROW
- NIEUW LEERSYSTEEM IMPLEMENTEREN "LEREN OP MAAT"

PLANNEN VOOR 2025

- UITBREIDEN VAN NETWERKEN IN FOCUSWIKEN
- PARTNERSAMENWERKINGEN REGELMATIG EVALUEREN EN VERBETEREN
- ROL EVV'ER VERSTEVIGEN MET GERICHTE TRAININGEN EN DUIDELIJKERE TAAK- EN ROLVERDELING
- INNOVATIE EN UITBREIDING VAN TECHNOLOGISCHE MIDDELEN
- SNELLERE EN VEILIGERE INFORMATIE-UITWISSELING

PLANNEN VOOR 2025

- LIJNTENRAAD OPZETTEN VOOR DE WIK
- OPTIMALISEREN VAN WIKROUTES
- INZET TECHNOLOGISCHE MIDDELEN ZOALS BEELDBELLEN EN SPRAAKGERICHT RAPPORTEREN
- PRIMAIR PROCESSEN HERSCHRIJVEN
- STARTEN MET DAGBESTEDING OP LOCATIE THOMSONPLEIN

